



# B-R-O BRÓ:

A comunicação nas redes sociais  
da conclusão da obra de abastecimento  
de água na região Santa Maria da Codipi

ÁGUAS DE  
 TERESINA

  
COMUNICAÇÃO

  
TROFÉU  
Jatobá

# EQUIPE

## R2 COMUNICAÇÃO

Paloma Vieira (Analista de Comunicação)  
**Produção de conteúdo e organização de planejamento**

Raí Amorim (Designer)  
**Produção de peças**

Robson Costa (Diretor de Comunicação Corporativa da R2 Comunicação)  
**Validação de conteúdo**

Itamara Santiago (Gerente de Conteúdo da R2 Comunicação)  
**Validação de conteúdo**

**ALCANCE DA CAMPANHA:**  
**28.659 pessoas**

**ENVOLVIMENTO COM  
AS POSTAGENS:**  
**1.649 pessoas**

# B-R-O BRÓ

O B-R-O BRÓ (lê-se: bê erre ó - bró) é o período mais quente do ano no estado do Piauí, especialmente em algumas cidades como Teresina. A inusitada nomenclatura faz referência a última sílaba dos últimos meses do ano, começando em setembro até dezembro. O calor intenso castiga os teresinenses que enfrentam temperaturas próximas aos 40°C. Neste período, o consumo de água tratada aumenta em até 26%.

# CONTEXTUALIZAÇÃO

Durante o período mais quente do ano, o B-R-O BRÓ, a Águas de Teresina planejou uma série de ações para melhorar o abastecimento de água em Teresina nos últimos meses do ano. Logo no início de sua atuação na cidade de Teresina, a empresa deu início ao plano de ações emergenciais.

Com o objetivo de intensificar e apresentar as ações para a população, a R2 Comunicação planejou uma campanha para cada intervenção importante da Águas de Teresina na cidade, uma delas para beneficiar cerca de 60 mil pessoas na região norte, no bairro Santa Maria da Codipi.

Nesta área, está localizado o maior conjunto habitacional da América Latina, o residencial Jacinta Andrade, entregue à população no ano de 2015. Pela primeira vez, a unidade de bombeamento de água entrou em operação para reduzir o desabastecimento histórico na região.

Com isso, a R2 Comunicação utilizou informações sobre as melhorias que estavam sendo executadas na área, com o reforço positivo da intervenção para a população.

# POSTAGENS

 **Águas de Teresina**  
Publicado por Paloma Vieira | 21 de outubro de 2017

Vamos ampliar e modernizar o sistema de distribuição de água na Zona Norte. São ações importantes que envolvem a conclusão da Estação de Tratamento de Água (ETA Codipi) e melhorias operacionais no sistema Jacinta Andrade, um trabalho necessário para que moradores dessa área tenham um B-R-O Bró melhor do que nos anos anteriores.  
#aguasdeteresina

**Obras para reforçar abastecimento de água na zona Norte**  
**Santa Maria de Codipi**  
**Residencial Jacinta Andrade**



*Águas de Teresina*

<https://goo.gl/LbR76o>

## Informação e transparência

 **Águas de Teresina**  
Publicado por Paloma Vieira | 22 de outubro de 2017

Fique atento aos bairros que terão o fornecimento de água interrompido na terça-feira (24), das 6h às 18h. Será uma pausa necessária para finalizarmos as intervenções no sistema de abastecimento da Grande Santa Maria da Codipi. Por isso, armazene água com antecedência! O retorno do fornecimento será gradativo, em até 48 horas. Qualquer dúvida, ligue 0800 223 2000 ou 115. #aguasdeteresina

**Zona Norte**

**Interrupção de abastecimento**

**Parque Wall Ferraz, Parque Sthael, Santa Rosa, Santa Maria da Codipi, Santa Maria das Vassouras, Parque Brasil, Monte Verde, Monte Alegre, Chapadinha Norte, Residencial Francisca Trindade, Parque Firmino Filho, Residencial Jacinta Andrade**

**24 de outubro 6h às 18h**

**Previsão de retorno gradativo em até 48h**

*Águas de Teresina*

<https://goo.gl/vn7i1p>

# POSTAGENS

**Águas de Teresina**  
Publicado por Paloma Vieira | 23 de outubro de 2017

O conjunto de ações para melhorar o abastecimento na zona Norte de Teresina envolve o aumento da capacidade de produção da Estação de Tratamento de Água (ETA) da Santa Maria da Codipi, que passará a produzir 900 mil litros por hora. Isso significa mais água chegando até as residências dessa região. Fique atento! O abastecimento na Grande Santa Maria será interrompido amanhã (24), das 6h às 18h. Qualquer dúvida, fale com a gente: 0800 223 2000 ou 115. #aguasdeteresina

**Conclusão da Estação de Tratamento de Água (ETA Codipi)**

*60 mil pessoas beneficiadas*



Águas de Teresina

<https://goo.gl/xFvmw3>

**Águas de Teresina**  
Publicado por Paloma Vieira | 24 de outubro de 2017

Apresentamos mais uma ação para melhorar o abastecimento na zona Norte. Vamos colocar em operação o reservatório do Residencial Jacinta Andrade pela 1ª vez. Foram feitos consertos de vazamentos e uma série de readequações estruturais na unidade que passa a operar efetivamente com sua capacidade total de 800 mil litros. #aguasdeteresina

**Reservatório do Jacinta Andrade**

Vai operar com capacidade de armazenamento de 800 mil litros/h.



Águas de Teresina

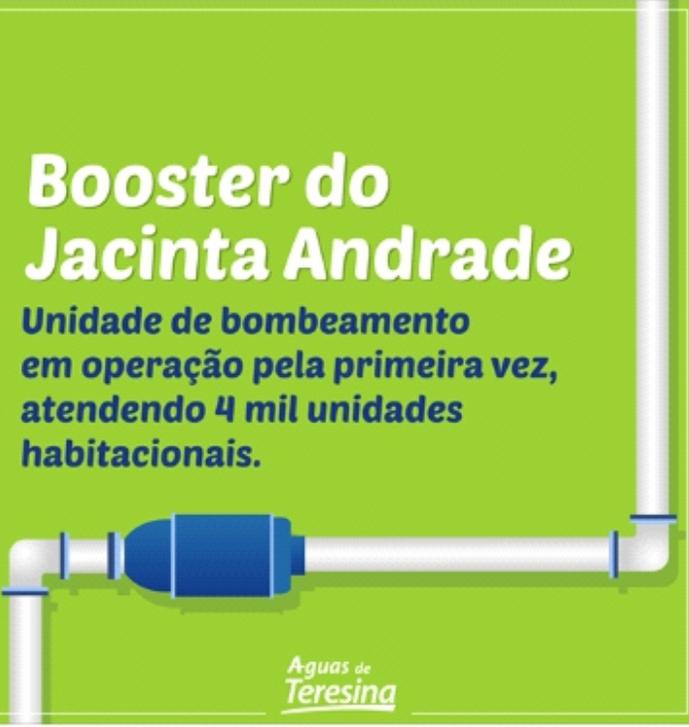
<https://goo.gl/2gXPGQ>

# POSTAGENS & RESULTADOS

 **Aguas de Teresina**  
Publicado por Paloma Vieira [?] · 25 de outubro de 2017 · 🌐

Aliada a importante ação na ETA Codipi, entrará em operação pela 1ª vez a unidade de bombeamento de água do Residencial Jacinta Andrade. Isso foi possível após a implantação da rede elétrica. O booster agora opera com capacidade de distribuir até 130 mil litros/h, atendendo 4 mil unidades habitacionais. 🏠 #aguasdeteresina

**Booster do Jacinta Andrade**  
**Unidade de bombeamento em operação pela primeira vez, atendendo 4 mil unidades habitacionais.**



*Aguas de Teresina*

 **Marcos Amb** Olá parabéns a vos depois de 5 anos de sofrimento na minha quadra pela primeira vez tem água 🌊 o dia todo muito obrigado. 🙌 1

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem

 **Aguas de Teresina** ❤️ Um abraço!

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem

 **Jeane Santiago Tomare** que águas de Teresina consiga resolver esse problema , eu moro a qui no Jacinta Andrade a cinco anos e sempre foi assim , um sofrimento por conta dessa água , a qui na minha rua Q97 é a pior , a primeira que falta água , numas casa tem em outras não . Na minha rua quando tem água é 4 :00hs da manhã e 5:00 já não tem mais Estou confiante que dessa vez vai ser resolvido 🙏🙏🙏

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem · Editado

 **Aguas de Teresina** Estamos dentro o prazo estabelecido de 48h, após a finalização dos serviços na terça-feira, 24. Qualquer informação adicional, será divulgada pela empresa a população. 🙌 1

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem

## Jacinta Andrade

Maior conjunto habitacional da América Latina

<https://goo.gl/8d5xAk>

# POSTAGENS & RESULTADOS



Águas de Teresina

Publicado por Paloma Vieira [?] · 30 de outubro de 2017 ·

Você deve lembrar que finalizamos uma importante intervenção na grande Santa Maria da Codipi. 🚧👷 Beneficiando cerca de 60 mil pessoas na região, continuamos a fazer adequações na Estação de Tratamento de Água – ETA Codipi e melhorias no sistema do bairro Jacinta Andrade. 💧 Estas são ações importantes para a zona Norte e que estão melhorando de forma significativa o abastecimento. #aguasdeteresina



Vinicius Cavalcant Parabéns Águas de Teresina. Infelizmente para elogiar são pouquíssimos os comentários. "Não é mais do que obrigação da empresa". Nós da região do Grande Dorceu agradecemos pela melhora do abastecimento.

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem



Águas de Teresina Ficamos felizes em receber seu comentário. Um abraço! 😊

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem



Fatima Santos Parabéns Águas de Teresina. 🙌 1

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem



Águas de Teresina ❤️

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem



Claudinha Silva Graças a Deus q Jacinta Andrade ja tem agua.

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem



Águas de Teresina ❤️

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem



Rosana Medeiros Aqui no Jacinta Andrade passamos foi 6 meses sem água e dei graças a Deus pela Águas de Teresina ter feito isso porque se fosse esperar a Agespisa até hoje não tinha água. Eu estou morando há 6 anos nesse conjunto e é a primeira vez que vejo água subindo pra minha casa.

Curtir · Responder · Mensagem · 46 sem



Águas de Teresina Ficamos muito felizes em receber seu comentário, Rosana. ❤️

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 46 sem

<https://goo.gl/zUfKMc>

 Zezinha Costa Obrigada águas de Teresina , pois na região que eu moro na Santa Maria da Codípi melhorou 100%...Parabéns.

Curtir · Responder · Mensagem · 45 sem



 Águas de Teresina ❤️

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 45 sem

 Erika Michelly Frohls Está funcionando perfeitamente! 🙌

Curtir · Responder · Mensagem · 45 sem



 Águas de Teresina 😊

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 45 sem

 Yana C Carvalho Parabéns toda equipe da Água de Teresina trabalharam com seriedade e realizaram um grande serviço na região Sª Maria da Codipi e Jacinta Andrade, agora temos água. Parece ate coisa do outro mundo ter agua no Jacinta, pq moro aq à cinco anos e sempre foi complicado. Mais agora melhorou. Muito obrigada. A comunidade agradece.

Curtir · Responder · Mensagem · 45 sem



 Águas de Teresina Um abraço! Estamos sempre à disposição 😊

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 45 sem



 Sérgio Brandão Águas de Teresina estão de parabéns. Aqui no Jacinta Andrade em minha residência ja estamos notando a melhora no abastecimento da água. Espero que continue melhorando pois ainda tem residência k não possui água em suas casas.

Curtir · Responder · Mensagem · 45 sem

 Águas de Teresina É muito importante que essas quadras que ainda estão desabastecidas, entre em contato conosco para que possamos verificar o que está comprometendo o abastecimento 😊

Curtir · Responder · Comentado por Paloma Vieira [?] · 45 sem



Transparência, respeito ao consumidor, informações precisas e diálogo direto com a população marcaram a campanha nas mídias sociais da Águas de Teresina.

# CRONOGRAMA DA CAMPANHA

- **ETAPA 01: CURADORIA DE CONTEÚDO: 13/10/ 17 – 16/10/17**
- **ETAPA 02:FINALIZAÇÃO DE BRIEFING E PRODUÇÃO DE PEÇAS: 16/10/17– 17/10/17**
- **ETAPA 03: ANÁLISE E REVISÃO DE CONTEÚDO INTERNO: 17/10/17 –22/10/17**
- **ETAPA 04: APROVAÇÃO DE CONTEÚDO COM CLIENTE: 22/10/17 – 23/10/17**
- **ETAPA 05: PERÍODO DE POSTAGENS: 23/10/17 – 30/10/17**